

Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю

День открытых дверей для предпринимателей

15 Февраля 2018 года



«О типовых и массовых нарушениях обязательных требований законодательства в сфере технического регулирования по результатам проверок в отношении предприятий розничной торговли»

**Начальник отдела надзора по гигиене питания
Елена Михайловна Голубева**

Нарушения установленные в предприятиях торговли

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- **ухудшение условий отдыха**, труда людей в жилых зданиях при размещении организаций торговли в жилых домах – нарушение п. 2.2;
- **нарушение правил загрузки** пищевых продуктов в организации торговли, размещенные в жилых зданиях – нарушение п. 2.4;
- **несоблюдение правил сбора мусора** и пищевых отходов в организациях торговли – нарушение п. 2.7;
- **несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований** к приёму и хранению пищевых продуктов в организациях торговли – нарушение требований раздела 7;
- **несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований** к реализации пищевых продуктов в организациях торговли – нарушение требований раздела 8;
- **отсутствие контроля за температурно-влажностным режимом хранения** пищевых продуктов в складских помещениях (не установлены термометры и психрометры) – нарушение требований п. 6.4;
- **отсутствие ремонта в торговых и складских помещениях** для хранения и реализации пищевых продуктов, неудовлетворительное санитарно-техническое состояние ограждающих конструкций организаций продовольственной торговли пищевыми продуктами – нарушение требований п.10.8;
- **совместное хранение в складских помещениях** пищевых продуктов с непродовольственными товарами – нарушение требований п.5.6;
- **хранение в складе для пищевых продуктов пустых коробок** и тары – нарушение требований п.7.7



Нарушения установленные в предприятиях общественного питания СП 2.3.6.1079-01. «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- **прием продовольственного сырья** и пищевых продуктов в организации общественного питания со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, загрузка пищевых продуктов с торцов жилых зданий, имеющих окна – нарушение п. 2.2.;
- **нарушение в организациях общественного питания правил сбора мусора** и пищевых отходов, расположение площадки мусоросборников на расстоянии менее 25 м от жилых домов, площадок для игр и отдыха – нарушение п. 2.6.;
- **не оборудование стационарной организации общественного питания туалетом** и раковиной для мытья рук посетителей; совмещение в организации туалетов для персонала и посетителей – нарушение п. 3.14;
- **отсутствие специальной маркировки разделочных досок** и ножей – нарушение п. 6.5;
- **нарушение в организации правил мытья столовой и кухонной посуды** ручным способом – нарушение п.п. 6.14; 6.16;
- **нарушение условий хранения пищевых продуктов** в организациях общественного питания – нарушение требований раздела VII.
- **обработка сырых и готовых продуктов в одном помещении** на одном столе – нарушение п. 8.4;
- **нарушение санитарных правил обработки яйца**, используемого для приготовления блюд – нарушение п. 8.19;
- **не проведение ежедневной органолептической оценки качества** полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий – нарушение п. 9.1



Основные причины жалоб

ШУМ от работы технологического оборудования (вентиляция, холодильное оборудование)

ШУМ от музыкального оборудования

ЗАПАХИ от деятельности предприятия

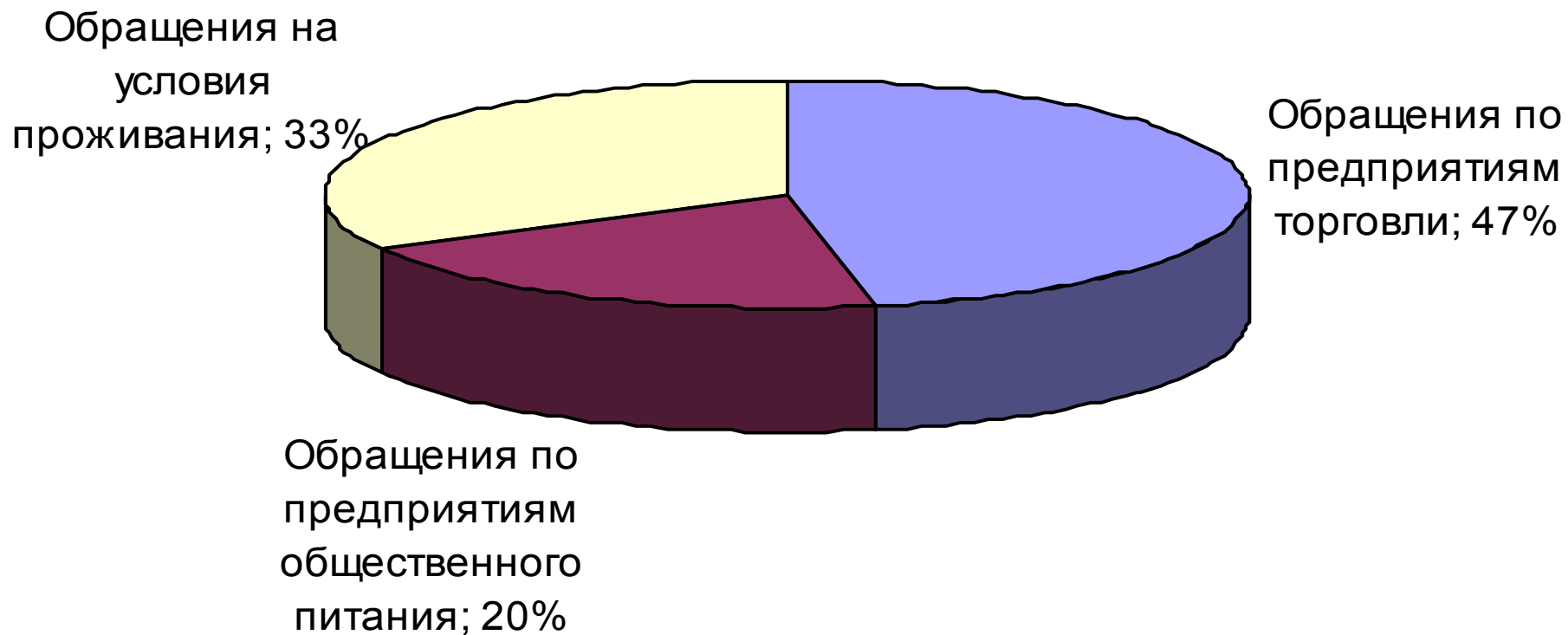
ЗАГРУЗКА пищевых продуктов со стороны двора жилого дома

НАРУШЕНИЕ тишины и покоя граждан после 23-00 часов

ЗАСОРЕНИЕ канализации жилого дома



672 обращения о нарушениях поступило от граждан в 2017 г.



Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»:

- **продажа алкогольной продукции без маркировки федеральными акцизными марками (пункт 2 статьи 12)**
- **розничная продажа алкогольной продукции (водки) индивидуальными предпринимателями, гражданами (пункт 1 статьи 16)**
- **продажа алкогольной продукции несовершеннолетним (подпункт 11 пункта 2 статьи 16)**
- **продажа алкогольной продукции без сопроводительных документов (подпункт 12 пункта 2 статьи 16), дистанционным способом (подпункт 14 пункт 2 статьи 16);**



Федеральный закон от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»:

- **стимулирование продажи табачных изделий** (над световым табло «ТАБАК» размещена надпись: «Спасибо за покупку! Заходите еще!») (статья 16)
- **розничная торговля табачными изделиями** на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг (часть 7 статьи 19 Закона)
- **продажа табачной продукции несовершеннолетним** (статья 20)



Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – Закон № 52-ФЗ):

- **нарушения санитарно-эпидемиологических требований к продукции при ее производстве и реализации (статья 13 Закона)**
- **реализация пищевых продуктов, не соответствующих обязательным требованиям (пункт 2 статьи 15)**
- **нарушения санитарно-эпидемиологических требований при организации питания населения в специально оборудованных местах (пункт 2 статьи 17)**



Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»:

- реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, **без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии** (пункт 2 статьи 28);
- реализация продукции, **не соответствующей обязательным требованиям** технических регламентов (пункт 2 статьи 28).

Реализуемая **продукция не соответствовала обязательным требованиям** следующих технических регламентов:

- а) **ТР ТС 021/2011** «О безопасности пищевой продукции» (несоответствие пищевой продукции органолептическим, санитарно-гигиеническим, микробиологическим показателям безопасности, а также показателям идентификации);
- б) **ТР ТС 024/2011** «Технический регламент на масложировую продукцию» (несоответствие масложировой продукции микробиологическим показателям);
- в) **ТР ТС 029/2012** «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (несоответствие продукции санитарно-гигиеническим показателям);
- г) **ТР ТС 033/2013** «О безопасности молока и молочной продукции» (несоответствие молочной продукции микробиологическим показателям безопасности, а также показателям идентификации);
- д) **ТР ТС 034/2013** «О безопасности мяса и мясной продукции» (несоответствие мясной продукции микробиологическим показателям);
- е) **ТР ЕАЭС 040/2016** «Технический регламент Евразийского экономического союза. О безопасности рыбы и рыбной продукции»



Правила продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55:

- **отсутствие на объекте Правил продажи** отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (п.9 Правил);
- **отсутствие книги отзывов** и предложений (п.8 Правил);
- **не доведение необходимой и достоверной информации** о товаре, а именно: наименование и место нахождения изготовителя товара, обозначение стандартов (п.11 Правил);
- **отсутствие товарно-сопроводительной документации** на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (п.12 Правил);
- **не доведение информации о товаре** и его изготовителе на русском языке (п.15 Правил);
- **ненадлежащее оформление ценников** (п.19 Правил);





**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

ПРИКАЗ

от 18 сентября 2017 г. N 860

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ФОРМ ПРОВЕРОЧНЫХ ЛИСТОВ
(СПИСКОВ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ), ИСПОЛЬЗУЕМЫХ
ДОЛЖНОСТНЫМИ
ЛИЦАМИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВЫХ ПРОВЕРОК В РАМКАХ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО НАДЗОРА**



ПРИКАЗ Роспотребнадзора от 18 сентября 2017 г. N 860

1. Утвердить формы проверочных листов (списков основных контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора:

1.1. Форму проверочного листа (списка основных контрольных вопросов) при проведении плановой проверки с целью федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований на предприятиях (объектах) общественного питания (приложение N 1);

1.2. Форму проверочного листа (списка основных контрольных вопросов) при проведении плановой проверки с целью федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований на предприятиях торговли (приложение N 2);

1.3. Форму проверочного листа (списка основных контрольных вопросов) при проведении плановой проверки с целью федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований в парикмахерских, салонах красоты, соляриях (приложение N 3).



Форма проверочного листа на предприятиях торговли

24

Приложение № 2
к приказу Роспотребнадзора
от 18.09.2017 № 860

ФОРМА

Проверочный лист (список основных контрольных вопросов) при проведении плановой проверки с целью федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований на предприятиях торговли

Настоящая форма проверочного листа (списка основных контрольных вопросов) применяется при проведении должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением обязательных требований на предприятиях торговли.

Предмет плановой проверки ограничивается требованиями, изложенными в форме проверочного листа.

1. Наименование территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

2. Проверочный лист утвержден приказом Роспотребнадзора от 18.09.2017 № 860 «Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов), используемых должностными лицами территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при проведении плановых проверок в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора».

3. Наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя:

4. Место проведения плановой проверки с заполнением проверочного листа и (или) указание на используемые юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем производственные объекты:

5. Реквизиты распоряжения или приказа руководителя, заместителя руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека о проведении проверки:

(дата и номер документа, должность, фамилия и инициалы должностного лица, подписавшего документ)

39

№	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Ответы на вопросы ¹	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования
9. Личная гигиена персонала			
9.1	Созданы ли работодателем необходимые условия для соблюдения персоналом правил личной гигиены?		пункты 9.13, 13.3 СП 2.3.6.1066-01
9.2	Соблюдаются ли персоналом правила личной гигиены: - по размещению верхней одежды, обуви, головного убора, личных вещей в гардеробной; - по мытью рук (в том числе после посещения туалета), надеванию чистой санитарной одежды (с последующей её заменой по мере загрязнения), помещению волос под колпак или косынку перед началом работы; - по размещению санитарной одежды в специально отведенном месте перед посещением туалета; - по информированию администрации о появлении признаков простудного заболевания или кишечной дисфункции (в том числе о случаях заболеваний кишечными инфекциями в семье работника), а также нагноений, порезов, ожогов и обращении в медицинскую организацию для лечения?		пункты 9.13, 13.5 СП 2.3.6.1066-01
9.3	Соблюдается ли запрет на совместное хранение санитарной и личной одежды персонала?		пункт 13.4 СП 2.3.6.1066-01
9.4	Соблюдается ли персоналом запрет на курение и прием пищи на рабочем месте?		пункт 13.5 СП 2.3.6.1066-01

_____ 20__ г.
(инициалы, фамилия, должность представителя проверяемого субъекта) (подпись) (дата)

_____ 20__ г.
(инициалы, фамилия, должность должностного лица, проводящего плановую проверку и заполняющего проверочный лист) (подпись) (дата)



Форма проверочного листа на предприятиях торговли

25

6. Учетный номер проверки и дата присвоения учетного номера проверки в едином реестре проверок:

7. Должность, фамилия и инициалы должностного лица территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, проводящего плановую проверку и заполняющего проверочный лист:

8. Перечень вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые однозначно свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем обязательных требований, составляющих предмет проверки:

№	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Ответы на вопросы ¹	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования
1. Общие положения			
1.1	Представлено ли юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем уведомление в органы Роспотребнадзора о начале осуществления предпринимательской деятельности?		статья 8 Федерального закона № 294-ФЗ
2. Требования к размещению организаций торговли			
2.1	Имеются ли входы, изолированные от жилой части здания, при расположении предприятия торговли в жилом здании?		пункты 3.3, 3.7 СанПиН 2.1.2.2645-10
2.2	Соблюдается ли требование о расположении участков для стоянки автотранспорта персонала за пределами придомовой территории?		пункт 3.7 СанПиН 2.1.2.2645-10
2.3	Соблюдаются ли требования к загрузке продукции: - с торцов жилых зданий, не имеющих окон; - из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров; - со стороны магистралей?		пункт 3.7. СанПиН 2.1.2.2645-10; пункты 2.4 СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» ³⁷ (далее - СП 2.3.6.1066-01)

³⁷ Утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 07.09.2001 № 23, зарегистрированным Минюстом России от 28.09.2001, регистрационный № 2956, с изменениями внесенными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 03.05.2007 № 26 (зарегистрировано Минюстом России 07.06.2007, регистрационный № 9612)

26

№	Вопросы, отражающие содержание обязательных требований	Ответы на вопросы ¹	Реквизиты нормативных правовых актов, с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования
2.4	Соблюдается ли запрет на завоз продукции в ночное время (с 23.00 до 7.00 часов) для предприятий торговли, расположенных во встроженных, встроено-пристроенных в жилые здания и здания иного назначения помещениях?		пункт 7.15 СП 2.3.6.1066-01
2.5	Имеются ли загрузочные помещения при площади встроженных в жилые здания помещений предприятия торговли от 150 м ² и более?		пункт 3.7. СанПиН 2.1.2.2645-10; пункт 2.4 СП 2.3.6.1066-01
2.6	Обеспечены ли условия для сбора мусора и пищевых отходов: - по их сбору в отдельные контейнеры с крышками или в другие специальные закрытые конструкции; - по размещению контейнеров для сбора отходов на площадках с твердым покрытием, размеры которых превышают площадь основания контейнеров на 1 м во все стороны; - по своевременности вывоза мусора; - по проведению дезинфекции емкостей и площадок?		пункт 2.7 СП 2.3.6.1066-01; статья 16 ТР ТС 021/2011; СанПиН 2.1.7.1322-03; СанПиН 2.1.7.1287-03; пункты 1, 3, 5, 6, 9-18 Правил, утвержденных постановлением № 681; пункты 4.4, 4.5 СанПиН 3.5.2.3472-17
2.7	Соответствует ли ассортимент реализуемого продовольственного сырья и пищевых продуктов виду и типу данного предприятия торговли?		пункты 1.3, 2.3, 2.9, 9.6 - 9.8 СП 2.3.6.1066-01
2.8	Обеспечивают ли планировка и технические возможности предприятия торговли соблюдение требований к условиям: - приема продовольственного сырья и пищевых продуктов; - хранения продовольственного сырья и пищевых продуктов; - переработки продовольственного сырья и пищевых		пункты 1.3, главы 2, 5, 9 СП 2.3.6.1066-01; статья 1, глава 3 ТР ТС 021/2011





Роспотребнадзор

Государственный
информационный ресурс
в сфере защиты прав потребителей

Справочник потребителя

Советы по здоровому питанию

Нормативные правовые акты

Информационно-
аналитические материалы

Органы и организации в
сфере защиты прав
потребителей

Результаты проверок

Продукция, не
соответствующая
обязательным требованиям

Судебная практика

Новости

Для сотрудников

Главная / Продукция, не соответствующая обязательным требованиям

Сведения о фактах нарушения требований технических регламентов

Данный раздел включает сведения о результатах проведенных в рамках федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей проверок соответствия товаров, работ, услуг установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров, работ, услуг для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей.

По всем фактам обнаружения в обороте продукции, не соответствующей установленным требованиям, Роспотребнадзором проведены контрольно-надзорные мероприятия. Продукция снята с реализации, хозяйствующие субъекты, занятые в ее производстве и обороте, оштрафованы.

Сведения о фактах нарушения требований технических регламентов

Сведения о результатах проверок соответствия товаров, работ, услуг

Сведения о проводимом учете и анализе случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей

Регион, где выявлены нарушения X

Тип продукции X



Благодарю за внимание

