

## Тематический план телефонных «горячих» линий на 2018 год

Анонсы горячих линий с номерами телефонов, куда могут обратиться жители Перми и края, будут размещены дополнительно на сайте в разделе «новости»

Тема	Содержание	Сроки
Профилактика ОРВИ и гриппа	Меры профилактики гриппа и ОРВИ, правила ношения маски, необходимость обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах.	С 22 января по 5 февраля
Защита прав потребителей в рамках Чемпионата мира по футболу 2018	Реализация продукции с символикой, цены на гостиничные номера	С 19 февраля по 5 марта
Защита прав потребителей (к Всемирному дню защиты прав потребителей)	Работа портала ГИР ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей.	С 12 по 26 марта
Вопросы вакцинопрофилактики (в рамках Европейской недели иммунизации)	Рекомендации эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации	С 16 по 30 апреля
Профилактика клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща. Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща. Какие основные признаки болезни. Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита. График работы лабораторий	С 1 по 15 мая
Вопросы качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. По услугам детского отдыха.	С 28 мая по 11 июня
Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов, Рекомендации потребителям: туристических услуг	С 25 июня по 9 июля

<p>Вопросы качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>С 20 августа по 3 сентября</p>
<p>Профилактика ОРВИ</p>	<p>Где и как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в энидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах</p>	<p>С 1 по 15 октября</p>
<p>Защита прав потребителей услуг такси и каршеринга</p>	<p>Для граждан и для предпринимателей; Правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг.</p>	<p>С 5 по 19 ноября</p>
<p>Вопросы качества и безопасности детских товаров, выбора новогодних подарков</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>С 10 по 31 декабря</p>