

ДОКЛАД
о результатах правоприменительной практики
Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю
за 3 квартал 2017 года.

I. Общие положения

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю (далее – Управление) в соответствии с Положением, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 июля 2012 года № 713, является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка.

1. В сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Управление руководствуется Федеральным законом от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2013 года № 476, и осуществляет следующие полномочия федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора:

1.1 организует и проводит проверки выполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями и гражданами требований санитарного законодательства, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, предписаний должностных лиц, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

1.2 осуществляет в установленном порядке проверку деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также технических регламентов, государственный контроль (надзор) за соблюдением требований которых возложен на Роспотребнадзор;

1.3 организует и проводит в порядке, установленном в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о Государственной границе Российской Федерации, санитарно-карантинный контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации;

1.4 применяет в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, меры по пресечению выявленных нарушений требований санитарного законодательства, технических регламентов и (или) устранению последствий

таких нарушений, выдает предписания об устранении выявленных нарушений требований санитарного законодательства, технических регламентов и привлекает к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

1.5 выдает предписания о проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

1.6 осуществляет систематическое наблюдение за исполнением требований санитарного законодательства, анализ и прогнозирование состояния исполнения требований санитарного законодательства, технических регламентов при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности;

1.7 осуществляет федеральное статистическое наблюдение в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также принимает участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

1.8 проводит ежегодный анализ и оценку эффективности федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора на территории Пермского края;

1.9 участвует в работе по созданию и функционированию системы контроля за санитарно-эпидемиологическим состоянием объектов массового сосредоточения людей;

2. В сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка Управление руководствуется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Положением о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 мая 2012 года № 412 и осуществляет следующие полномочия федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей:

2.1 организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, предписаний должностных лиц органа государственного надзора;

2.2 организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.3 организацию и проведение проверок за соблюдением требований о включении информации о классе энергетической эффективности товара, иной обязательной информации об энергетической эффективности в техническую документацию, прилагаемую к товару, в его маркировку, нанесении такой информации на его этикетку, а также правил включения (нанесения) указанной информации;

2.4 применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

2.5 систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) своей деятельности;

2.6 статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, полной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах), участие в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг);

2.7 ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в Пермском крае;

2.8 предъявление исков в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

II. Правоприменительная практика законодательства об организации и проведении государственного контроля (надзора) в установленной сфере деятельности.

В 3 квартале 2017 года Управлением в отношении 394 субъектов деятельности проведено 613 проверок, что на 6 % меньше, чем за аналогичный период 2016 года (654). Из общего числа проверок 36 % плановых.

План на 2017 год составлен с учетом риск-ориентированных подходов. В структуре субъектов деятельности, проверенных в отчетный период в плановом порядке в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора, почти 85 % составили субъекты чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, из них 78 % - это образовательные и детские оздоровительные организации, 5 % - медицинские организации.

Число плановых проверок в сравнении с 3 кварталом 2016 года снизилось на 18 %, всего 220.

Исключены из плана 10 субъектов деятельности, в том числе: 7 - по причине прекращения деятельности, подлежащей проверке, 2 – по причине ликвидации юридического лица, 1 - прекращение деятельности индивидуального предпринимателя. Внесены изменения в ежегодный план по 12 субъектам по причине реорганизации, изменения наименования и адреса места нахождения юридических лиц.

Количество внеплановых проверок в сравнении с 2016 годом также существенно не изменилось, всего проведено 393 контрольно – надзорных мероприятия. Почти 60 % внеплановых проверок назначены по приказу руководителя Роспотребнадзора, по обращениям на нарушение требований законодательства – 19,4 % проверок, по контролю исполнения предписаний - 20 % проверок, по требованию прокуратуры - 1,0 % проверок.

По обращениям, содержащим информацию о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью и причинения вреда жизни и здоровью граждан, на согласование в прокуратуру Пермского края Управлением направлено 42 заявления о проведении внеплановых выездных проверок, из них 39 согласовано (93 %).

По иным основаниям, установленным законодательством РФ, проведено 47 контрольно-надзорных мероприятий, что соответствует уровню аналогичного периода 2016 года (49).

В структуре проверенных объектов надзора субъекты предпринимательства составили 70 %, из них 78 % относятся к малому бизнесу.

Плановые проверки в отношении субъектов малого предпринимательства составляют в общем числе всего 23 %, из них подавляющее большинство – это частные медицинские и детские оздоровительные организации, на которые не распространяется положение о «надзорных каникулах».

Из числа внеплановых проверок малого бизнеса 68 % приходится на торговые организации в рамках приказа руководителя Роспотребнадзора и 20 % -

на организации общественного питания и предприятия торговли по обращениям граждан.

В 100 % плановых проверок выявлено около 2,0 тыс. нарушений обязательных требований, в среднем 10 нарушений на одну проверку с нарушениями, внеплановые проверки с нарушениями составили 80 %.

Из числа проверенных субъектов предпринимательства нарушения выявлены у 79 %, наибольшая доля проверок с нарушениями приходится на субъекты малого бизнеса – 80,6 % .

С учетом видов деятельности проверенных субъектов предпринимательства более 80 % нарушений приходится на оздоровительные и медицинские организации, предприятия торговли и общественного питания, объекты водоснабжения.

Во 3 квартале 2017 года проведено 40 проверок **в отношении медицинских организаций** – 6,5 % из общего числа.

В 80 % проверок выявлено 454 нарушения обязательных требований, в среднем 14 на 1 проверку с нарушениями.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований в отношении медицинских организаций составлено 136 протоколов об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 6 предупреждений и 58 постановлений об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 429,0 тысяч рублей.

Решением судебных органов по материалам Управления за грубые нарушения действующего законодательства Российской Федерации приостановлена деятельность 4 медицинских объектов:

эндоскопический кабинет ГБУЗ ПК «Косинская ЦРБ» в селе Коса (нарушения правил обработки эндоскопов), помещение автоклавной (не соответствие обязательным требованиям планировки помещения, внутренней отделки, отсутствие бактерицидного облучателя, раковины для мытья рук персонала);

медкабинет ГБУЗ ПК «Городская больница Лысьвенского городского округа» в детском саду в городе Лысьва (отсутствие лицензии на вакцинацию);

медкабинет по забору крови ГАУЗ ПК «Кизеловская городская больница» в городе Кизел (работа кабинета при отсутствии воды, нарушения внутренней отделки).

В отношении детских образовательных и оздоровительных организаций проведено 218 проверок – 35,5 % из общего числа, в том числе 127 проверок в отношении оздоровительных учреждений.

В 93 % контрольно – надзорных мероприятий выявлено 1514 нарушений обязательных требований, в среднем 7,5 на 1 проверку с нарушениями.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований составлено 424 протокола об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 35 предупреждений и 294 постановления об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 2,0 млн. рублей.

Решением судебных органов по материалам Управления за грубые нарушения действующего законодательства Российской Федерации приостановлена деятельность частного детского сада «Николка» ИП Петровой О.И. в д. Кондратово Пермского района (за отсутствие медработника, сопроводительных документов на продукцию, несоблюдение противоэпидемического режима в период карантина по энтеровирусной инфекции).

В отношении предприятий по производству пищевых продуктов проведено 18 проверок - 3 % из общего числа.

В 67 % мероприятий выявлено 87 нарушений обязательных требований, в среднем 7,3 на 1 проверку с нарушениями.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований составлено 20 протоколов об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 5 предупреждений и 9 постановлений об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 490,5 тыс. рублей.

В отношении организаций общественного питания проведено 59 проверок - 5,6 % из общего числа.

В 81 % мероприятий выявлено 256 нарушений обязательных требований, в среднем 5,3 на 1 проверку с нарушениями.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований составлено 80 протоколов об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 15 предупреждений и 39 постановлений об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 235,5 тыс. рублей.

Решением судебных органов по материалам Управления за грубые нарушения действующего законодательства Российской Федерации приостановлена деятельность 4 организаций общественного питания:

- кондитерский цех МУП «Оскар» в городе Чайковский (нарушение поточности технологического процесса приготовления пищи, не соответствие обязательным требованиям по набору помещений, неудовлетворительное санитарно-техническое состояние помещений);

- бистро ИП Рамазанов С.М. в городе Чайковский (несоответствие обязательным требованиям по набору помещений, поточности технологического процесса приготовления пищи, отсутствие туалета для посетителей);

- столовая ООО «Железобетон» в Краснокамском районе (несоответствие обязательным требованиям по набору помещений, объемно-планировочным решениям, нарушение поточности технологического процесса приготовления пищи);

- кафе ИП Дудуева А.А. в городе Красновишерск (функционирование в жилом доме после 23.00 часов).

В отношении предприятий розничной торговли продуктами питания проведено 94 проверки - 15,3 % от общего числа.

В 58,6 % проверок выявлено 291 нарушение обязательных требований, в среднем 5,3 на 1 проверку с нарушениями.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований составлено 152 протокола об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 24 предупреждения и 115 постановлений об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 2,0 млн. рублей.

Решением судебных органов по материалам Управления за грубые нарушения действующего законодательства Российской Федерации приостановлена деятельность 3 предприятий торговли:

- ИП Коровин А.А. в городе Чайковский (загрузка товара под окнами жилых квартир);

- ООО «Альфа Пермь» в городе Перми (объединение систем вентиляции предприятия с системами жилого дома, загрузка товара под окнами жилых квартир);

- АО «Торговый дом «Перекресток» в городе Перми (нарушение поточности технологических процессов, недостаточный набор помещений).

В отношении объектов водоснабжения проведено 36 проверок – 5,8 % из общего числа.

В 97 % проверок выявлено 130 нарушений обязательных требований, в среднем – 3,7 на 1 проверку с нарушениями.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований составлено 64 протокола об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 4 предупреждения, 30 постановлений об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 297,0 тысяч рублей.

Решением судебных органов по материалам Управления за грубые нарушения действующего законодательства Российской Федерации приостановлена деятельность 8 объектов водоснабжения:

- 2 водозабора ООО «Урал-Сфера» в пос. Ергач Кунгурского района (несоответствие качества воды обязательным требованиям по микробиологическим и санитарно-химическим показателям);

- 2 водопровода МКУ «ХЭС» в д. Новопетровка и д. Чуинск Октябрьского района (несоответствие качества воды обязательным требованиям по микробиологическим и санитарно-химическим показателям);

- рабочее место МУП «Водоканал-Оса» в городе Оса (превышение предельно допустимой концентрации вредных веществ в воздухе рабочей зоны);

- 3 объекта водоснабжения ЖК МУП «Верх-Язьвинское» в д. Н. Бычина, д. Паршакова, с. Верх-Язьва Красновишерского района (отсутствие разработанного проекта и санитарно-эпидемиологического заключения на проект зон санитарной охраны, неудовлетворительной качество воды по микробиологическим и санитарно-химическим показателям);

В отношении промышленных предприятий проведено 32 проверки – 5,2 % из общего числа, в 94 % выявлено 251 нарушение обязательных требований, в среднем – 8,4 на 1 проверку.

По результатам проверок за выявленные нарушения обязательных требований в отношении промышленных предприятий составлено 134 протокола об административном правонарушении, по результатам рассмотрения вынесено 3

предупреждения и 76 постановлений об административном наказании в виде штрафа на общую сумму 473,0 тысяч рублей.

Решением судебных органов по материалам Управления за грубые нарушения действующего законодательства Российской Федерации приостановлена деятельность 4 рабочих мест:

2 рабочих места АО «Инструментальный завод-ПМ» в городе Перми (несоответствие гигиеническим нормативам уровня шума на рабочих местах, отсутствие специально-оборудованной вентиляции при применении веществ 1 класса опасности);

ООО «Центр обслуживания автомобилей «Гараж-59» в городе Чайковский (отсутствие проекта санитарно-защитной зоны);

рабочее место Сельскохозяйственный производственный кооператив «Горд Кужим» в Куединском районе (несоответствие гигиеническим нормативам уровня шума и вибрации на рабочем месте тракториста).

Вопросы правоприменительной практики, связанные с применением отдельных положений Федерального закона № 294-ФЗ:

1) Статья 9 Федерального закона № 294-ФЗ:

В соответствии с пунктом 1 части 4 статьи 9 Закона N 294-ФЗ в ежегодных планах проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей указываются наименования юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений), фамилии, имена, отчества индивидуальных предпринимателей, деятельность которых подлежит плановым проверкам, места нахождения юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) или места фактического осуществления деятельности индивидуальными предпринимателями.

В то же время, в соответствии с типовой формой ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года № 489, ежегодный план проведения плановых проверок предусматривает указание информации о месте (местах) фактического осуществления деятельности юридического лица, что не предусмотрено пунктом 1 части 4 статьи 9 Закона № 294-ФЗ.

При формировании Управлением плана проведения плановых проверок не всегда известны фактические адреса в связи с их изменением. Кроме этого не редки случаи, когда на момент начала плановой проверки, деятельность по указанным в плане проверки фактическим адресам не осуществляется хозяйствующим субъектом. Управление в данном случае руководствуется постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2010 года № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и оперативно вносит необходимые изменения указанных в ежегодном плане

сведений о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе, в т.ч. в связи с изменением адреса места нахождения или адреса фактического осуществления деятельности юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Правовое обоснование заключается в следующем. Из совокупного толкования статьи 8 с иными положениями Закона № 294-ФЗ не следует, что смена места нахождения или места фактического осуществления деятельности юридического лица путем ликвидации его прежнего филиала и создания нового является препятствием к проведению в отношении юридического лица плановой проверки до истечения трехлетнего срока с момента создания нового филиала. Иное означало возможность бесконтрольного осуществления юридическими лицами своей деятельности путем периодической смены ими места нахождения своих филиалов и структурных подразделений с целью ухода от проведения проверки.

При этом Управление исходит из того, что положения статьи 8 Закона № 294-ФЗ касаются самих хозяйствующих субъектов, в отношении которых и проводится соответствующая проверка, а не филиалов или структурных подразделений, включенных в ежегодный план проведения плановых проверок.

2) Статья 10 Федерального закона № 294-ФЗ:

В соответствии с положениями пункта 1 части 2 статьи 10 Закона № 294-ФЗ, одним из оснований проведения внеплановой выездной проверки является истечение срока исполнения юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения обязательных требований.

В правоприменительной практике Управления иногда возникают ситуации, когда субъекты предпринимательской деятельности обращаются с мотивированными ходатайствами о продлении сроков исполнения ранее выданного предписания. Зачастую причины продления сроков можно охарактеризовать как уважительные (к примеру, отсутствие необходимого финансирования для учреждений здравоохранения и образования).

При отсутствии соответствующего нормативно правового регулирования, Управление руководствуется конституционно значимыми принципами, не допускающими неоправданное ограничение прав и свобод хозяйствующих субъектов в целях, не связанных с защитой основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства. Таким образом, Управление в исключительных случаях принимает решение о продлении срока исполнения предписания, при условии если причины не исполнения предписания являются уважительными.

III. Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований за 9 месяцев 2017 года.

По результатам анализа установлено, что типовые нарушения, обозначенные в аналогичном обзоре за 2 квартал 2017 года, продолжают оставаться без изменения.

Типовые нарушения обязательных требований, выявленные в ходе федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей.

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»:

- продажа товара, не соответствующего обязательным требованиям технических регламентов, в том числе обеспечивающих безопасность для жизни, имущества потребителей (пункт 5 статьи 4);

- продажа товара по образцу или описанию, не соответствующего образцу или описанию (пункт 4 статьи 4);

- нарушение права потребителя на информацию об изготовителе, исполнителе, продавце (пункты 1, 2 статьи 8, пункт 1 статьи 10), нарушение права потребителя на информацию о товарах, продажа товаров при отсутствии установленной информации, обман потребителей, в том числе путем предоставления недостоверной информации о гарантийном сроке (пункты 1, 2 статьи 10), режиме работы продавца (исполнителя) (пункт 3 статьи 11);

- обуславливание приобретения одних товаров, обязательным приобретением других товаров, включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными нормативными правовыми актами (пункты 2, 1 статьи 16);

- не предоставление возможности оплаты товаров путем наличных расчетов (пункт 1 статьи 16.1).

Федеральный закон от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»:

- продажа алкогольной продукции без маркировки федеральными акцизными марками (пункт 2 статьи 12);

- розничная продажа алкогольной продукции (водки) индивидуальными предпринимателями, гражданами (пункт 1 статьи 16);

- продажа алкогольной продукции несовершеннолетним (подпункт 11 пункта 2 статьи 16);

- продажа алкогольной продукции без сопроводительных документов (подпункт 12 пункта 2 статьи 16), дистанционным способом (подпункт 14 пункт 2 статьи 16);

Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»:

- реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии (пункт 2 статьи 28);

- реализация продукции, не соответствующей обязательным требованиям технических регламентов (пункт 2 статьи 28).

Реализуемая продукция не соответствовала обязательным требованиям следующих технических регламентов:

- *непищевая продукция:*

а) ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» (несоответствие санитарно-химическим и токсиколого-гигиеническим нормативам);

б) ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» (несоответствие санитарно-химическим и токсиколого-гигиеническим нормативам);

в) ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (несоответствие продукции биологическим показателям);

г) ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек» (несоответствие продукции санитарно-гигиеническим показателям);

- *пищевая продукция:*

а) ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (несоответствие пищевой продукции органолептическим, санитарно-гигиеническим, микробиологическим показателям безопасности, а также показателям идентификации);

б) ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию» (несоответствие масложировой продукции микробиологическим показателям);

в) ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (несоответствие продукции санитарно-гигиеническим показателям);

г) ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции» (несоответствие молочной продукции микробиологическим показателям безопасности, а также показателям идентификации);

д) ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции» (несоответствие мясной продукции микробиологическим показателям);

Федеральный закон от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»:

- стимулирование продажи табачных изделий (над световым табло «ТАБАК» размещена надпись: «Спасибо за покупку! Заходите еще!») (статья 16);

- розничная торговля табачными изделиями на расстоянии менее чем сто метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг (часть 7 статьи 19 Закона);

- продажа табачной продукции несовершеннолетним (статья 20).

Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- не предоставление гражданину информации о возможности получения кредита без страхования и праве отказа от страхования; о возможности оплатить дополнительные услуги по страхованию иным способом (не кредитными средствами); о возможности выбора страховой организации; о полной стоимости кредита со страхованием и без страхования, о возможности отказаться от выпуска Банком карты Visa Instant Issue (подп. 15 ч. 9 ст. 5, подп. 9 п. 9 ст. 5, части 2 статьи 7, подпункта 3 части 4 статьи 6 Закона).

- заключение кредитного договора с микрофинансовой организацией с превышением полной стоимости потребительского кредита (займа) установленной Банком России для договоров, заключаемых микрофинансовыми организациями по категории «Потребительские микрозаймы без обеспечения от 6 месяцев до 1 года свыше 100.000 рублей» (части 8, 11 статьи 6 Закона).

Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354:

- выставление собственникам помещений в многоквартирном жилом доме счета на оплату жилищно-коммунальных услуг, содержащего указание о необходимости оплаты услуг за три предшествующих года (п. 37, 66, 67 Правил);

- расчет размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению при отсутствии введенного в эксплуатацию общего (квартирного) прибора учета электрической энергии и оборудовании не всех комнат коммунальной квартиры комнатными приборами учета электрической энергии, а так же при отсутствии достигнутого соглашения между всеми потребителями в коммунальной квартире о порядке определения объема (количества) электрической энергии, потребленной в помещениях, являющихся общим имуществом собственников комнат в коммунальной квартире, и о его распределении между всеми потребителями в коммунальной квартире, без учета норматива потребления, установленного Постановлением Правительства Пермского края от 22.08.2012 № 699-п «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях» (абз. 1, 5 п. 50 Правил);

- не проведение организацией, управляющей многоквартирным жилым домом, по заявлению потребителя проверки правильности исчисления размера платы за коммунальную услугу (подп. «д» п. 31, подп. «б» п. 33 Правил);

- отсутствие в платежном документе информации о показаниях общедомового прибора учета электроэнергии (подп. «е» п. 69, подп. «г» п. 33 Правил);

- не доведение не позднее, чем за 30 дней до сведения собственников помещений информации об изменении размера платы за жилищно-коммунальные услуги (п. 68 Правил);

- отсутствие в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг информации о собственнике жилого помещения (п.п. 67, 69 Правил);

- предоставление заведомо недостоверной информации о размере платы за капитальный ремонт (п.п. 66, 69 Правил);

- отсутствие в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг информации об адресе (месте нахождения) исполнителя услуг (пп. «б» п. 69 Правил);

- установление размера платы за коммунальную услугу по отоплению без учета объема тепловой энергии за расчетный период, определенный по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии и без учета формулы 3 приложения № 2 к Правилам № 354 (абзац 3 п.42(1) Правил);

- отсутствие в платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг информации о номере банковского счета и банковских реквизитах, о номерах контактных телефонов, о показаниях общедомового прибора учета тепловой энергии, о суммарном объеме каждого вида коммунальных услуг, предоставленных во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме (подп. «б», «е» п. 69, подп. «г» п. 33 Правил);

- предъявление к оплате сверхнормативного объема холодного и горячего водоснабжения на общедомовые нужды (п.п. 40, 44 Правил);

- не предоставление потребителю по его требованию возможности ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета по теплоснабжению и горячему водоснабжению в течение 1 рабочего дня со дня обращения, что является нарушением (пп. «е» п. 31 Правил).

Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 года № 1342:

- односторонний отказ от исполнения договора оказания услуг подвижной телефонной связи (44, 48 Правил).

Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 года № 452:

- при реализации туристского продукта с туристом не был заключен договор в письменной форме либо в форме электронного документа, содержащего существенные условия, указанные в ст.10, ст.10.1 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (п.12 Правил);

Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036:

- не доведение до сведения потребителей информации о наименовании, месте нахождения (адресе) и режиме работы организации общественного питания; пункты 5, 16, 21, 24, 27 Правил оказания услуг общественного питания.

Правила продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или

комплектации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55:

- отсутствие на объекте Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (п.9 Правил);

- отсутствие книги отзывов и предложений (п.8 Правил);

- не доведение необходимой и достоверной информации о товаре, а именно: наименование и место нахождения изготовителя товара, обозначение стандартов (п.11 Правил);

- отсутствие товарно-сопроводительной документации на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (п.12 Правил);

- не доведение информации о товаре и его изготовителе на русском языке (п.15 Правил);

- не надлежащее оформление ценников (п.19 Правил);

- не удовлетворение требований потребителей в установленный законом срок (п.27, п.28, п.29 Правил), отсутствие ярлыков с информацией о товаре, а именно наименование товара, артикул (п.41 Правил);

- не предоставление покупателям условий для примерки обуви (п.п. 6, 42 Правил).

Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Министерством транспорта Российской Федерации от 28.06.2007 № 82:

- не исполнение авиационным перевозчиком по просьбе пассажиров обязанности по объединению норм бесплатного провоза багажа каждого из пассажиров, и предъявление платы за сверхнормативный багаж, притом, что норма бесплатного провоза багажа не была превышена (4, 122, 127 Правил).

По всем фактам выявленных нарушений обязательных законодательства о защите прав потребителей виновные субъекты были привлечены к административной ответственности в соответствии со следующими нормами КоАП РФ:

- статья 14.2 КоАП РФ – 275 дел;

- часть 1 статьи 14.3.1 КоАП РФ - 2 дела;

- части 1,2 статьи 14.4 КоАП РФ - 48 дел;

- часть 1 статьи 14.5 КоАП РФ - 24 дела;

- части 1, 2 статьи 14.6 КоАП РФ – 45 дел;

- части 1, 2 статьи 14.7 КоАП РФ – 57 дел;

- части 1, 2, 3, 4 статьи 14.8 КоАП РФ – 256 дел;

- части 1, 2 статьи 14.10 КоАП РФ – 2 дела;

- статья 14.15 КоАП РФ – 200 дел;

- часть 2.1 статьи 14.16 КоАП РФ – 3 дела;

- часть 3 статьи 14.16 КоАП РФ – 54 дел;

- статья 14.26 КоАП РФ – 3 дела;
- части 1, 2, 3 статьи 14.43 КоАП РФ 458 – дел;
- часть 1 статьи 14.44 КоАП РФ – 1 дело;
- статья 14.45 КоАП РФ - 25 дел;
- часть 1 статьи 14.46 КоАП РФ – 7 дел;
- части 1, 2, 3 статьи 14.53 КоАП РФ - 74 дела;
- части 1, 2, 4 статьи 15.12 КоАП РФ – 84 дела.

По результатам рассмотрения вышеуказанных дел об административных правонарушениях, Управлением и судами было вынесено 1755 постановлений о назначении административного наказания. Общая сумма наложенных штрафов по итогам 9 месяцев 2017 года превысила 21 млн. рублей.

Кроме того, Управление достаточно активно использует полномочия по предъявлению исков в суд о прекращении нарушений прав неопределенного круга потребителей, исков в защиту прав конкретных потребителей.

Так по итогам 9 месяцев Управлением подано 270 подобных исков. На текущий момент рассмотрено 159 исков; 102 иска удовлетворено в полном объеме; 16 исков удовлетворено частично; утверждено 39 мировых соглашений и в 2 исках было отказано. В пользу потребителей присуждена сумма в размере 2868612,20 рублей.

Поскольку наиболее распространенные правонарушения в сфере законодательства о защите прав потребителей связаны в той или иной степени с нарушением прав потребителей на информацию о товаре, работе, услуге, следует иметь в виду следующее.

В соответствии со статьями 8, 10 Закона № 2300-1 продавец обязан предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о товаре (услуге), соответствующую требованиям к ее содержанию и способам предоставления, установленным законом и (или) иными правовыми актами (в частности, по отдельным видам товаров (услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации).

Согласно пункту 2 статьи 8 Закона № 2300-1 информация о товаре (услуге), предоставление которой для продавца является обязательным в силу соответствующих положений пункта 2 статьи 10 этого же законодательного акта, и наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя при заключении договора купли-продажи или договора об оказании услуг.

В случае несоблюдения продавцом (исполнителем) по отношению к потребителю вышеназванной обязанности для него наступают правовые последствия, установленные статьей 12 Закона № 2300-1.

Объем обязательной информации о товаре (услуге), которую продавец (исполнитель) обязан своевременно довести до потребителя, определен пунктом 2 статьи 10 Закона № 2300-1, а возможные способы ее доведения - в пункте 3 этой же статьи. В том случае, если конкретный способ доведения указанной информации не определен законом или иным нормативным правовым актом, необходимо исходить из того, что избранный продавцом (изготовителем,

исполнителем) способ доведения необходимой информации о товаре (услуге) в полной мере отвечает критериям ее наглядности и доступности и законодательно закрепленному правилу предоставления соответствующих сведений на русском языке (пункт 2 статьи 8 Закона № 2300-1), то есть обеспечивает выполнение продавцом (исполнителем) обязанности по передаче потребителю товара (услуги), пригодного для целей, для которых товар (услуга) такого рода обычно используется (пункт 2 статьи 4 Закона № 2300-1).

К числу обязательной информации о товарах нормой пункта 3 статьи 10 Закона № 2300-1 отнесена информация об обязательном подтверждении соответствия, которая должна представляться в порядке и способами, установленными законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

Поскольку вопрос об обязанностях заявителя в области обязательного подтверждения соответствия разрешен в статье 28 Закона № 184-ФЗ, согласно которой он должен указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии, реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии, определяет состав административного правонарушения по статье 14.45 КоАП РФ.

В целом, права потребителей на информацию о товарах (услугах) и сопутствующие этому обязанности продавцов (изготовителей) корреспондируются с нормами законодательства о техническом регулировании как правовой основой для разработки и принятия технических регламентов, целью которых в числе прочего является "предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей, в том числе потребителей".

Как результат, его всесторонняя защита гарантируется не только нормами гражданского права (статья 12 Закона № 2300-1), но и в административном порядке за счет возможности квалифицировать соответствующие виновные действия хозяйствующих субъектов по целому ряду статей КоАП РФ (часть 1 статьи 14.5, статья 14.7, часть 1 статьи 14.8, статьи 14.43, 14.44, 14.46).

Типовые нарушения обязательных требований, выявленные в ходе федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – Закон № 52-ФЗ):

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к продукции при ее производстве и реализации (статья 13 Закона);
- реализация пищевых продуктов, не соответствующих обязательным требованиям (пункт 2 статьи 15);
- нарушения санитарно-эпидемиологических требований при организации питания населения в специально оборудованных местах (пункт 2 статьи 17);

- использование водного объекта для питьевого водоснабжения населения при отсутствии санитарно-эпидемиологического заключения, проектов зон санитарной охраны, без соблюдения санитарно-противоэпидемического режима в зонах санитарной охраны (пункты 3, 5 статьи 19);

- подача питьевой воды населения, не соответствующей санитарно-эпидемиологическим требованиям (пункты 1, 2 статьи 19);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к атмосферному воздуху населенных мест, отсутствие проектов санитарно-защитных зон, ПДВ, санитарно-эпидемиологических заключений на них (1, 3, 4 статьи 20);

- нарушение санитарно-эпидемиологических требований к содержанию территорий населенных мест (пункт 2 статьи 21),

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления (пункт 1 статьи 22);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений (пункт 1 статьи 23); нарушения санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации производственных, общественных помещений, оборудования, транспорта (пункт 1 статьи 24);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям труда (пункт 1 статьи 25);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований при работе с возбудителями инфекционных заболеваний (пункты 1, 2 статьи 26);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям работы с источниками физических факторов воздействия на человека (статья 27);

- нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитанию и обучению (пункт 1 статьи 28);

- невыполнение санитарно-противоэпидемических мероприятий (пункт 1 статьи 29).

Поскольку нормы Закона № 52-ФЗ носят, преимущественно, бланкетный характер, следует обращаться к конкретным санитарно-эпидемиологическим требованиям, содержащимся в иных правовых актах.

В соответствии со статьей 1 Закона № 52-ФЗ, санитарно-эпидемиологические требования – это обязательные требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания, условий деятельности юридических лиц и граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, транспортных средств, несоблюдение которых создает угрозу жизни или здоровью человека, угрозу возникновения и распространения заболеваний и которые **устанавливаются государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами** (далее - санитарные правила), а в отношении безопасности продукции и связанных с требованиями к продукции процессов ее производства, хранения, перевозки, реализации, эксплуатации, применения (использования) и утилизации, которые устанавливаются документами, принятыми в соответствии с

международными договорами Российской Федерации, и техническими регламентами.

На территории Российской Федерации действуют федеральные санитарные правила, утвержденные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Нормативные правовые акты, касающиеся вопросов обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, принимаемые федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, решения юридических лиц по указанным вопросам, строительные нормы и правила, правила охраны труда, ветеринарные и фитосанитарные правила **не должны противоречить санитарным правилам.**

В ходе контрольно-надзорных мероприятий были выявлены следующие типичные нарушения санитарных правил:

1. Типовые нарушения в сфере оборота продовольственного сырья, пищевых продуктов, организации питания населения, в том числе детей и подростков.

СП 2.3.6.1079-01. «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»:

- прием продовольственного сырья и пищевых продуктов в организации общественного питания со стороны двора жилого дома, где расположены окна и входы в квартиры, загрузка пищевых продуктов с торцов жилых зданий, имеющих окна – нарушение п. 2.2. СП 2.3.6.1079–01;

- нарушение в организациях общественного питания правил сбора мусора и пищевых отходов, расположение площадки мусоросборников на расстоянии менее 25 м от жилых домов, площадок для игр и отдыха – нарушение п. 2.6. СП 2.3.6.1079–01;

- не оборудование стационарной организации общественного питания туалетом и раковиной для мытья рук посетителей; совмещение в организации туалетов для персонала и посетителей – нарушение п. 3.14. СП 2.3.6.1079–01;

- отсутствие специальной маркировки разделочных досок и ножей – нарушение п. 6.5. СП 2.3.6.1079–01;

- нарушение в организации правил мытья столовой и кухонной посуды ручным способом – нарушение п.п. 6.14; 6.16 СП 2.3.6.1079–01;

- нарушение условий хранения пищевых продуктов в организациях общественного питания – нарушение требований раздела VII СП 2.3.6.1079–01.

- обработка сырых и готовых продуктов в одном помещении на одном столе – нарушение п. 8.4 СП 2.3.6.1079–01;

- нарушение санитарных правил обработки яйца, используемого для приготовления блюд – нарушение п. 8.19 СП 2.3.6.1079–01;

- не проведение ежедневной органолептической оценки качества полуфабрикатов, блюд и кулинарных изделий – нарушение п. 9.1 СП 2.3.6.1079–01 и другие нарушения.

СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»:

- ухудшение условий отдыха, труда людей в жилых зданиях при размещении организаций торговли в жилых домах – нарушение – нарушение п. 2.2 СП 2.3.6.1066–01;

- нарушение правил загрузки пищевых продуктов в организации торговли, размещенные в жилых зданиях – нарушение п. 2.4 СП 2.3.6.1066–01;

- несоблюдение правил сбора мусора и пищевых отходов в организациях торговли – нарушение п. 2.7 СП 2.3.6.1066–01;

- несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований к приёму и хранению пищевых продуктов в организациях торговли – нарушение требований раздела 7 СП 2.3.6.1066–01;

- несоблюдение санитарно-эпидемиологических требований к реализации пищевых продуктов в организациях торговли – нарушение требований раздела 8 СП 2.3.6.1066–01;

- отсутствие контроля за температурно-влажностным режимом хранения пищевых продуктов в складских помещениях (не установлены термометры и психрометры) – нарушение требований п. 6.4 СП 2.3.6.1066–01;

- отсутствие ремонта в торговых и складских помещениях для хранения и реализации пищевых продуктов, неудовлетворительное санитарно-техническое состояние ограждающих конструкций организаций продовольственной торговли пищевыми продуктами – нарушение требований п.10.8 СП 2.3.6.1066–01;

- совместное хранение в складских помещениях пищевых продуктов с непродовольственными товарами – нарушение требований п.5.6 СП 2.3.6.1066–01;

- хранение в складе для пищевых продуктов пустых коробок и тары – нарушение требований п.7.7 СП 2.3.6.1066–01.

СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания»:

- использование при производстве пищевых продуктов для детского питания запрещенного сырья (блоки замороженные из мяса говядины, со сроками годности более 6 месяцев) - нарушение требований п. 4.2 СанПиН 2.3.2.1940-05.

СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов»:

- наличие в пищевых продуктах посторонних запахов, привкусов, включений, не присущих данному виду продукции – нарушение требований п. 3.3 СанПиН 2.3.2.1078-01.

СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования»:

- в питании учащихся используются продукты, запрещенные в образовательных учреждениях - нарушение требований п.6.25 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- не обеспечен контроль температурных режимов хранения скоропортящихся пищевых продуктов - нарушение требований п.14.10 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- допускается нарушение условий хранения пищевых продуктов - нарушение требований п. 8.29 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- суточные пробы приготовленных блюд не отбираются - нарушение требований п.14.11 приложения 11 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- кухонная посуда используется не в соответствии с назначением, указанным на маркировке, либо маркировка вообще отсутствует - нарушение требований п.8.6, п.14.10 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- для уборки обеденного зала используется емкость, которая не имеет маркировки, поэтому оценить область ее применения невозможно - нарушение требований п.5.3 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- допускается выдача готовой пищи без оценки качества блюд и снятия пробы членами бракеражной комиссии - нарушение требований п.14.6 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- не обеспечен ежедневный осмотр работников пищеблока на наличие гнойничковых заболеваний кожи рук и открытых поверхностей тела, а также ангин, катаральных явлений верхних дыхательных путей, о чем свидетельствует отсутствие записей в журнале здоровья - нарушение требований п.14.7 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- к работе допускаются сотрудники пищеблока, не прошедшие в полном объеме медицинский осмотр, не имеющие информации о вакцинации - нарушение требований п.14.5 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- допускается хранение пищевых продуктов на полу - нарушение требований п.5.2 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- допускается хранение пищевых продуктов с признаками порчи - нарушение требований п. 6.25., приложение 7 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- фактический рацион питания школьников не соответствует примерному 10-дневному меню - нарушение требований п. 6.22. СанПиН 2.4.5.2409-08;
- учащиеся не обеспечены двухразовым горячим питанием - нарушение требований п. 6.8. СанПиН 2.4.5.2409-08;
- отсутствует маркировка на производственных столах, маркировка холодильного оборудования - нарушение требований п.4.10 СанПиН 2.4.5.2409-08;
- отсутствие контроля за сроками реализации готовых блюд - нарушение требований п. 8.23. СанПиН 2.4.5.2409-08;
- повторяемость блюд в течение двух-трех дней подряд - нарушение требований п.п. 6.13 СанПиН 2.4.5.2409-08;

- отсутствие необходимого количества перемен для приема пищи продолжительностью 20 мин - нарушение требований п. 7.2. СанПиН 2.4.5.2409-08;

- персонал не обеспечен специальной санитарной одеждой (халат, головной убор) в количестве три комплекта на одного работника - нарушение требований п. 13.3. СанПиН 2.4.5.2409-08;

- производство продукции проводится без технической документации, разработанной в установленном законодательством порядке - нарушение требований п. 6.4., п. 6.11. СанПиН 2.4.5.2409-08;

- витаминизация третьих блюд не проводится - нарушение требований п. 9.3 СанПиН 2.4.5.2409-08.

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- нарушение поточности, исключающей встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой к употреблению продукции, что является нарушением п. 13.1. СанПиН 2.4.1.3049-13;

- ассортимент вырабатываемых на пищеблоке готовых блюд и кулинарных изделий предусмотрен без учета фактического набора помещений, обеспечения технологическим оборудованием, что является нарушением пп. 13.3, 15.2. СанПиН 2.4.1.3049-13;

- не проводится контроль за соблюдением температурного режима холодильного оборудования, результаты в журнал учета температурного режима в холодильном оборудовании не заносятся, что является нарушением п. 14.2. СанПиН 2.4.1.3049-13;

- на пищеблоке имеется посуда с поврежденной эмалью, что является нарушением п. 13.13. СанПиН 2.4.1.3049-13;

- нарушение требований к маркировке используемого инвентаря и оборудования, что является нарушением п. 13.2 СанПиН 2.4.1.3049-13;

- нарушение режима мытья кухонной посуды, разделочного инвентаря, что является нарушением п. п. 13.10, 13.11 СанПиН 2.4.1.3049-13;

- прием пищевых продуктов и продовольственного сырья в дошкольные образовательные организации без документов, подтверждающих их качество и безопасность, входной контроль поступающих продуктов осуществляется ненадлежащим образом, без регистрации результатов контроля в журнале бракеража скоропортящихся пищевых продуктов, что является нарушением п. 14.1 СанПиН 2.4.1.3049-13;

- нарушение условий хранения пищевых продуктов, что не соответствует п.п. 14.2-14.6 СанПиН 2.4.1.3049-13;

- нарушение технологии приготовления блюд, отсутствие технологических карт, что является нарушением п. 14.11 СанПиН 2.4.1.3049-13;

- нарушения правил обработки яиц, что является нарушением п. 14.12 СанПиН 2.4.1.3049-13;

- нарушение правил обработки овощей, что является нарушением п. 14.16 СанПиН 2.4.1.3049-13;
- не проведение контроля готовых блюд бракеражной комиссией, что является нарушением п. 14.23 СанПиН 2.4.1.3049-13;
- нарушение правил отбора суточных проб приготовленных блюд, что не соответствует п. 14.24 СанПиН 2.4.1.3049-13;
- фактический рацион питания не соответствует примерному двухнедельному меню, утверждаемому руководителем организации, что является нарушением п. 15.3 СанПиН 2.4.1.3049-13.

2. Типовые нарушения в сфере воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и подростков.

СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях»:

- несоблюдение установленной санитарными правилами нормы площади на 1 воспитанника при комплектовании классов (п.п. 4.7, 4.9 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- несоблюдение требований к комплектованию групповых помещений ученической мебелью; использование и подбор мебели не в соответствии с ростовозрастными особенностями детей (пункты 5.3-5.4 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- не соблюдение требований к расстановке учебной мебели (пункт 5.6 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- нарушения светового режима (снижение уровня искусственной освещенности в групповых помещениях, кабинетах, в спортивных и музыкальных залах) (пункт 7.2 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- нарушения в устройстве систем внутренней канализации; не своевременное устранение неисправностей санитарных приборов; не достаточная обеспеченность санитарными приборами в туалетных помещениях (глава VIII СанПиН 2.4.2.2821-10);
- отсутствие ограждения отопительных приборов; использование для ограждения отопительных приборов не разрешенных материалов (п. 6.1 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- не соблюдение режима проветривания помещений (классов, кабинетов, коридоров и рекреаций) (п. 6.9 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- не соблюдение требований к своевременности проведения влажной уборки помещений (классов, кабинетов, спортивных залов, мест общего пользования) (п. 12.3 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- не соблюдение требований к хранению уборочного инвентаря (п. 12.12 СанПиН 2.4.2.2821-10);
- не соблюдение гигиенических требований к распределению учебной нагрузки в течение недели, требований к составлению расписания (в части нарушения чередования предметов по степени их сложности, сокращения длительности перемен, наличия сдвоенных уроков) (п. 10.5 СанПиН 2.4.2.2821-10).

СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»:

- несоблюдение параметров микроклимата (температура воздуха) в групповых и спальнях помещениях дошкольных групп (п. 8.7 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- не достаточная обеспеченность санитарными приборами в туалетных помещениях в соответствие со списочным составом групп (п. п. 6.16.2-6.16.3 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- нарушения в устройстве систем внутренней канализации; не своевременное устранение неисправностей санитарных приборов (раздел IX СанПиН 2.4.1.3049-13);

- отсутствие ограждения отопительных приборов в помещениях для пребывания детей; использование для ограждения отопительных приборов не разрешенных материалов (8.3 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- отсутствие условий для сушки одежды и обуви детей (отсутствие, неисправность сушильных устройств) (п. 6.2 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- не соблюдение режима проветривания помещений (игровых, спален) (п. 8.5 СанПиН 2.4.1.3049-13);

- нарушения санитарно-противоэпидемического режима в групповых помещениях и пищеблоках, что подтверждается лабораторными испытаниями смывов на санитарно-показательные микроорганизмы (глава XVII СанПиН 2.4.1.3049-13);

СанПиН 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей»:

- допуск до работы работников без медицинского осмотра, гигиенического обучения, профилактических прививок (п. 1.8 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- ненадлежащий медицинский контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (п. 13.2 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- не своевременное устранение неисправностей мебели в спальнях помещениях (прикроватные тумбочки, кровати) (п. 4.7 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- не исправность санитарных приборов в санузлах, не принятие мер по ремонту (п. 4.13 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- несоблюдение требований к смене постельного белья и не принятие мер по замене непригодных постельных принадлежностей (пп. 12.6, 12.7 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- не соблюдение режима проветривания помещений (п. 6.5 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- не соблюдение веса порций блюд (п. 10.5 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- не качественная уборка помещений (производственных помещений пищеблоков, спален, санузлов) (п. 12.2 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- несоблюдение требований к содержанию территорий ЛОУ (не своевременный вывоз мусора и ТБО, не своевременное скашивание травы) (п. 12.10 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- использование не пригодного разделочного инвентаря, кухонной и столовой посуды; не своевременное принятие мер по замене (пп. 8.5, 8,6 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- не соблюдение правил проведения бракеража готовых блюд; нарушение правил проведения бракеража поступающего сырья и пищевых продуктов (п. 9.25 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- нарушения в устройстве зон санитарной охраны источников хозяйственно-питьевого водоснабжения (п. 5.3 СанПиН 2.4.4.3155-13);

- несоответствие нормативным требованиям качества воды по показателям безопасности (микробиологическим, обобщенным, химическим) (п. 5.2 СанПиН 2.4.4.3155-13).

3. Типовые нарушения обязательных требований в сфере питьевого водоснабжения населения.

СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения»; СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»; СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого значения»:

- отсутствие программы производственного контроля качества питьевой воды, не проведение производственного контроля качества питьевой воды (пункты 4.2., 4.3., 4.4., 4.5. СанПиН 2.1.4.1074-01, п. 5.1 СП 1.1.1058-01);

- качество подаваемой питьевой воды не соответствует обязательным требованиям (п. 3.1 СанПиН 2.1.4.1074-01);

- отсутствие проектов зон санитарной охраны (ЗСО) источников водоснабжения разработанных и согласованных в установленном порядке, несоблюдение требований к режиму 1 пояса ЗСО источников водоснабжения (п.п. 1.11, 1.13 СанПиН 2.1.4.1110-02).

4. Типовые нарушения санитарно-эпидемиологических требований в сфере промышленного производства.

СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности», СП 2.2.9.2510-09 «Гигиенические требования к условиям труда инвалидов»:

- несоответствие уровней физических и химических факторов на рабочих местах (п.п. 2.8, 2.1 СП 2.2.2.1327-03);

- несоответствие организации технологических процессов санитарно-эпидемиологическим требованиям (п. 6.3 СП 2.2.2.1327-03);

- ненадлежащее обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (п.п. 1.3, 2.12 СП 2.2.2.1327-03);
- нарушения порядка прохождения предварительных и периодических медицинских осмотров работников (п. 2.13 СП 2.2.2.1327-03);
- нарушение требований к хранению химических веществ (п. 3.12 СП 2.2.2.1327-03);
- гигиенический паспорт канцерогеноопасного производства не переоформлен в связи с изменениями на производстве (п. 3.6 СанПиН 1.2.2353-08);
- нарушение организации условий труда инвалидов (п. 3.5.1 СП 2.9.2510-09);
- отсутствие вентиляции (п. 2.5, 5.5 СП 2.2.2.1327-03);
- нарушение санитарно-технического состояния складских помещений (п. 3.11 СП 2.2.2.1327-03).

5. Типовые нарушения обязательных требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в сфере здравоохранения, профилактике инфекционных заболеваний.

СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», СП 3.1/3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», СП 3.1.3263-15 «Профилактика инфекционных заболеваний при эндоскопических манипуляциях», СП 3.3.2.3332-16 «Условия транспортирования и хранения медицинских иммунобиологических препаратов». Информация о типовых нарушениях представлена в следующей таблице.

Таблица

| Типичные нарушения | Нормативный правовой акт (пункты СанПиН, СП, ГН, ТР ТС, правила и др.) |
|--|--|
| <p>Отсутствие в истории болезни пациентов записей о дате удаления катетеров.</p> <p>Допускается направление экстренных извещений на случай инфекционного и паразитарного заболевания в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор не в полном</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п.5.10. главы 3, Приказа МЗ РФ № 342 от 26.11.1998 года.</p> <p>СП 3.1/3.2.3146-13 12.1., СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 2.9. главы 3</p> |

| | |
|---|--|
| <p>объеме и не своевременно.</p> <p>Нарушение по проведению дополнительных профилактических и противоэпидемических мероприятий в отношении микроорганизмов с множественной лекарственной устойчивостью.</p> <p>Нарушаются требования соблюдения дезинфекционно-стерилизационного режима.</p> <p>Не обеспечены условия для проведения гигиенической обработки рук медицинского персонала.</p> <p>Допускаются нарушения требований к соблюдению «Холодовой цепи» при транспортировке и хранении ИЛП.</p> <p>Нарушения по ведению медицинской документации.</p> <p>Вместимость палаты более 4 коек.</p> <p>Осуществляется выполнение работ с гельминтами, простейшими IV группы патогенности без санитарно-эпидемиологического заключения, выданного о соответствии условий выполнения данных работ санитарным правилам.</p> | <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п.2.20. главы 3.</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п.5.6. главы 1, п. 2.8., п. 2.9., п. 2.32. главы 2, п. 2.24. главы 2, п. 4.22 главы 3, СП 3.1.3263-15 п. 3.3, п.3.4, п.3.6., п.3.8., 5.14., п.10.4.</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п.5.6, 5.8. главы 1.</p> <p>п.8.12.3, п.5.13 СП 3.3.2.3332-16</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 13.3. главы 1.</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п.8.1., п.10.2.3. главы 1</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 10.17.1. главы I</p> |
| <p>Нарушена поточность технологических процессов.</p> <p>Отсутствие резервного источника горячего водоснабжения.</p> <p>Нарушение по размещению стоматологических установок.</p> | <p>п. 3.3. главы I, п. 5.8. главы I, п. 4.4. главы V СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п. 5.4 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п. 4.2. главы V СанПиН 2.1.3.2630-10</p> |

| | |
|--|--|
| <p>Нарушение целостности покрытия мебели.</p> <p>Светильники общего освещения, не имеют сплошных (закрытых) рассеивателей.</p> <p>Отсутствие маркировки и хранение уборочного инвентаря.</p> <p>Не предусмотрено в палате для приема больных, лечения и временной изоляции пациентов с инфекционными заболеваниями или подозрением на них наличие шлюза.</p> <p>Не обеспечено наличие при входах в палатные секции шлюзов, оборудованных устройством вентиляции.</p> <p>Допускаются дефекты внутренней отделки в помещениях (потолки, пол, стены).</p> <p>Отсутствует резервное горячее водоснабжение (водонагревательные устройства).</p> <p>Отсутствие смесителей с локтевым управлением.</p> <p>Отсутствие местных вытяжных устройств.</p> <p>Отсутствие возможности естественного проветривания.</p> | <p>п.8.8. главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п. 7.8. главы I, п.6.14 главы V СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п. 11.5. главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п. 3.6. главы I, приложения 20 СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п.6.26 главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 4.2. главы I, п.п. 4.2, 4.3, 11.14 главы I 5.4. главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>п.5.6. главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 6.32 главы I</p> <p>п. 6.11 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10</p> |
| <p>Не осуществляется лабораторный производственный контроль качества горячей воды, точки контроля качества горячей воды в распределительной сети с Роспотребнадзором не согласованы.</p> | <p>1.п.п. 4.1, 4.2, 4.3, 4.5 СанПиН 2.1.4.2496-09</p> |
| <p>Отбор суточных проб проводится не</p> | <p>1.п. 14.14 СанПин 2.1.3.2630-10</p> |

| | |
|--|--|
| <p>должным образом: суточные пробы хранятся менее 48 часов с момента окончания срока реализации блюд в специально отведенном в холодильнике.</p> <p>Хранение хлеба осуществляется в шкафах, имеющих отверстия для вентиляции».</p> <p>Используется посуда (тарелки) со сколами, отбитыми краями.</p> | <p>п. 14.15 главы 1 СанПиН 2.1.3.2630-10; п. 7.26 СП 2.3.6.1079-01</p> <p>п. 14.2 СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 6.10. СП 2.3.6.1079-01</p> |
| <p>Курение на территории и в помещениях ЛПО.</p> | <p>ч. 2 ст. 12 Федерального Закона от 23.02.2013 года № 15-ФЗ</p> |
| <p>Нарушение по хранению медицинских отходов класса Б до последующего вывоза транспортом специализированных организаций.</p> <p>Смешение медицинских отходов различных классов в общей емкости.</p> <p>Нарушение по маркировке емкостей для сбора отходов класса В.</p> <p>Нарушение по дезинфекции отходов класса В.</p> <p>Нарушение по размещению контейнерной площадки для сбора и временного хранения медицинских отходов класса А</p> <p>Нарушение по временному хранению пищевых отходов в ЛПО</p> <p>Допущение к работам по обращению с медицинскими отходами класса Б персонала, не иммунизированного против гепатита В</p> | <p>СанПиН 2.1.7.2790-10 п. 4.16</p> <p>СанПиН 2.1.7.2790-10 п. 3.3.</p> <p>СанПиН 2.1.7.2790-10 п. 4.22.</p> <p>СанПиН 2.1.7.2790-10 п. 4.21.</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п. 2.17.</p> <p>СанПиН 2.1.7.2790-10 п.4.7</p> <p>СП 3.1/3.2.3146-13 п.18.1, СанПиН 2.1.7.2790-10 4.2.</p> |
| <p>В противопедикулезной укладке отсутствуют препараты для дезинсекции помещений.</p> <p>Нарушение требований соблюдения дезинфекционно-стерилизационного</p> | <p>СП 3.1./3.2.3146-13 п. 2.1,</p> <p>СанПиН 2.1.3.2360-10 п. 2.25 главы II</p> |

| | |
|--|--|
| <p>режима.</p> <p>Отсутствие информации о вакцинации против вирусного клещевого энцефалита сотрудника, выполняющего работы, связанные с угрозой заражения КВЭ (расчистка и благоустройство территории учреждения).</p> <p>Нарушения по ведению медицинской документации.</p> <p>Нарушения требований по организации производственного контроля</p> | <p>СП 3.1.3.2352-08 п. 6.3.3.</p> <p>СП 3.1.5.2826-10 п.8.3.3.3.3.</p> <p>СП 1.1.1058-01 п.п. 3.1, 3.7, 3.8.</p> |
| <p>Нарушение по размещению знака о запрете курения.</p> | <p>15-ФЗ ч.2 ст.10, п.9 ч.1 и ч.5 с.12; приказ 214 н п.5.</p> |
| <p>Допускается использование медицинской мебели с дефектами покрытия.</p> <p>Допускаются дефекты внутренней отделки в помещениях (потолки, пол, стены)</p> <p>Использование помещений санитарно-бытового назначения для детей школьного возраста общих, не отдельных для мальчиков и девочек, количество санитарно-технического оборудования недостаточное</p> <p>Отсутствие раковины для мытья рук, оборудованной смесителем.</p> <p>Отсутствие сплошных (закрытых) рассеивателей на светильниках, размещаемых на потолках.</p> <p>Нарушения по размещению медицинского оборудования.</p> | <p>СанПиН 2.4.2.2843-11 п. 4.9. , СанПиН 2.1.3.2360-10.п. 8.8. главы</p> <p>п. 4.5. СанПиН 2.4.2.2843-11, п. п. 4.2., 4.7., 11.14. главы I СанПиН 2.1.3.2360-10</p> <p>п.п. 4.10, 4.11 СанПиН 2.4.2.2843-11.</p> <p>СанПиН 2.1.3.2360-10 п. 5.5. главы I</p> <p>п. 4.7. главы I СанПиН 2.1.3.2630-10</p> <p>СанПиН 2.1.3.2630-10 п.10.10.3., п. 10.10.4. главы I</p> |

За нарушения законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения виновные субъекты были привлечены к административной ответственности в соответствии со следующими нормами КоАП РФ:

- статья 6.1 КоАП РФ – 3 дела;

- статья 6.3 КоАП РФ – 883 дела;
- статья 6.4 КоАП РФ – 666 дел;
- части 1, 2 статьи 6.7 КоАП РФ – 1126 дел;
- часть 1 статьи 6.17 КоАП РФ – 2 дела;
- части 1, 2 статьи 6.24 КоАП РФ – 23 дела;
- части 1,2,3 статьи 6.25 КоАП РФ – 81 дело;
- часть 2 статьи 7.2 КоАП РФ – 1 дело;
- статья 8.2 КоАП РФ – 82 дела;
- статья 8.5 КоАП РФ – 7 дел;
- часть 2 статьи 8.42 КоАП РФ – 21 дело;
- часть 9 статьи 9.22 КоАП РФ – 1 дело;
- часть 1 статьи 10.8 КоАП РФ – 2 дела;
- части 1-3 статьи 14.43 КоАП РФ – 458 дел (вместе с правонарушениями, выявленными при осуществлении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей).

По результатам рассмотрения Управлением и судами было вынесено 3646 постановлений о назначении административного наказания. Общая сумма наложенных штрафов по итогам 9 месяцев 2017 года превысила 34 млн. рублей.

Кроме того, Управлением предъявлено 196 исков об устранении нарушений санитарного законодательства. Из 113 рассмотренных судом исков: 69 - удовлетворены в полном объеме, 10 - удовлетворено частично, утверждено 33 мировых соглашения, в 1 иске было отказано.