

Тематический план телефонных «горячих» линий на 2019 год

Анонсы горячих линий с номерами телефонов, куда могут обратиться жители Перми и края, будут размещены дополнительно на сайте в разделе «новости». Единый консультационный центр Роспотребнадзора тел.: 8 800 555 49 43

Сроки	Тема	Содержание
С 26 декабря 2018 года по 15 января 2019 года	Защита прав потребителей услуг такси и каршеринга	Для граждан и для предпринимателей; Правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг.
С 21 января по 4 февраля	Качество и безопасность молочной продукции и срокам годности	Консультирование по вопросам нормативных требований к молочным продуктам, рекомендации по выбору продуктов питания. Куда писать обращение потребителю в случае некачественного продукта в магазине. Работа портала ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения
С 18 февраля по 4 марта	Организация дополнительного питания в школах через автоматы по выдаче пищевых продуктов (вендинговые аппараты)	Информирование о разрешенных к реализации продуктах, роли администрации школы в организации дополнительного питания, правилах аренды, соблюдения принципов здорового питания через вендинговые аппараты, рекомендации по наполнению, родительскому контролю.
С 11 по 25 марта	Защита прав потребителей (ко Всемирному дню защиты прав потребителей)	Работа портала ГИР ЗПП, как потребителю написать претензию и обратиться в Роспотребнадзор, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей.
С 15 по 29 апреля	Вопросы вакцинопрофилактики (в рамках Европейской недели иммунизации с 22 апреля)	Рекомендации эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняка и другим вопросам вакцинации
С 1 по 15 мая	Профилактика клещевого энцефалита	Правила индивидуальной защиты от нападения клещей, Что делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща. Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща. Какие основные признаки болезни. Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита. График работы лабораторий
С 20 мая по 3 июня	Вопросы качества и безопасности детских товаров и детского отдыха	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров, по услугам детского отдыха.
С 5 июня по 19 июня	Вопросы детского отдыха	По вопросам качества и безопасности предоставления услуг детского отдыха
С 21 июня по 5 июля	Вопросы качества и безопасности	Консультирование по вопросам нормативных требований к хлебобулочной и кондитерской продукции, рекомендации по

	хлебобулочных изделий и кондитерской продукции, срокам годности	выбору продуктов питания. Куда писать обращение потребителю в случае некачественного продукта в магазине . Работа портала ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения
С 8 по 22 июля	Туристические услуги и инфекционные угрозы за рубежом	Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию, консультации по актуальной эпидситуации за рубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг
С 29 июля по 12 августа	Вопросы качества и безопасности плодоовощной продукции, срокам годности	Консультирование по вопросам нормативных требований к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания. Куда писать обращение потребителю в случае некачественного продукта в магазине. Работа портала ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения
С 19 августа по 2 сентября	Вопросы качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров
С 11 по 25 сентября	Вопросы качества и безопасности мясной и рыбной продукции, срокам годности	Консультирование по вопросам нормативных требований к мясной и рыбной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания. Куда писать обращение потребителю в случае некачественного продукта в магазине. Работа портала ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения
С 1 по 16 октября	Профилактика гриппа и ОРВИ	Где и как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах
С 23 октября по 6 ноября	Вопросы качества и безопасности плодоовощной продукции, срокам годности	Консультирование по вопросам нормативных требований к плодоовощной продукции, рекомендации по выбору продуктов питания. Куда писать обращение потребителю в случае некачественного продукта в магазине. Работа портала ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам. Рекомендации по правильному питанию для населения
С 11 по 22 ноября	Защита прав потребителей услуг такси и каршеринга	Для граждан и для предпринимателей; Правила оказания транспортных услуг, защита прав потребителей этой категории услуг.
С 2 по 21 декабря	Вопросы качества и безопасности детских товаров, выбора новогодних подарков	По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров